

Strutture ricettive: come gestire un caso sospetto di Covid

cliente con sintomi riconducibili al covid

raffreddore, tosse, febbre, dolori articolari, perdita del gusto o dell'olfatto

attivare subito a cura del titolare o della direzione della struttura ricettiva

il 118 o la guardia medica turistica, o la guardia medica o un medico di medicina generale.

tampone

attraverso le Usca (Unità Speciale di Continuità Assistenziale) i medici incaricati provvederanno a fare un tampone

tampone negativo

ii sintomi sono riconducibili a malattia diversa dal Covid che il cliente dovrà curare in autonomia.

tampone positivo

se il turista risiede entro i 400km, e le condizioni di salute lo permettono, può rientrare a casa con mezzi propri; oppure con mezzo sanitario a cura del vettore, del tour operator o compagnia assicurativa.

In caso in cui non abbia mezzi propri e sia protetto da contratto di viaggio sarà trasferito in hotel sanitario e/o ospedale

contatti del positivo alloggiati nella stessa struttura

Devono essere messi in isolamento e sottoposti a tampone.



#TOSCANAPIUSICURA

servizi turistici orientati al Covid-Free!

WWW.TOSCANAPIUSICURA.COM



Le misure da adottare

cliente con un sospetto di contagio in attesa della presa in carico del SSN

- 1) far indossare la mascherina all'ospite e agli accompagnatori
- 2) ridurre al minimo i contatti del potenziale malato e dei suoi accompagnatori con gli altri ospiti invitandoli a restare nei propri alloggi o in altro ambiente isolato e con una buona ventilazione naturale
- 3) se possibile, escludere il ricircolo dell'aria nell'impianto di condizionamento

ingresso del personale

Il personale della struttura ricettiva potrà entrare nell'alloggio del sospetto Covid e dei suoi accompagnatori solo in caso di necessità improrogabili e solo se dotato degli opportuni DPI, assicurandosi che a fine servizio si lavino le mani accuratamente.

pasti e bevande

effettuare il servizio di somministrazione di pasti e bevande in camera, ai sospetti casi Covid ed ai loro accompagnatori, lasciando il vassoio fuori della porta

rifiuti

al sospetto contagiato e ai suoi accompagnatori dovrà essere fornito un sacchetto impermeabile per i rifiuti che dovranno essere smaltiti come rifiuti non differenziati.

conferma positività

Nel caso fosse confermato il caso Covid 19, dopo il trasferimento del cliente e dei suoi accompagnatori, la struttura ricettiva deve effettuare un'accurata pulizia e disinfezione delle stanze e dei locali frequentati.

